

## **Algemene voorwaarden Rhenoy Onderdelen B.V.**

### **Identiteit en gegevens**

Dit zijn de algemene voorwaarden van Rhenoy Onderdelen B.V., gevestigd te (4181 CC) Waardenburg, aan de Holweistraat 10. Rhenoy Onderdelen B.V. wordt hierna steeds aangeduid als 'Rhenoy'. Rhenoy is telefonisch te bereiken via 0418 657474. Het faxnummer van Rhenoy is 0418 657475. Het e-mailadres van Rhenoy is onderdelen@rhenoy.nl. Eventuele klachten kunnen via dat e-mailadres of via voornoemd vestigingsadres kenbaar worden gemaakt. Het KvK-nummer van Rhenoy is 30241591. Het BTW-nummer van Rhenoy is NL819486322B01.

### **Artikel 1 Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Rhenoy en op alle overeenkomsten die Rhenoy sluit met de klant, inclusief overeenkomsten op afstand. Dit geldt zowel voor zakelijke klanten als voor particuliere klanten (consumenten). De klant van Rhenoy wordt hierna aangeduid als 'de klant'.
2. Door een bestelling te plaatsen bij Rhenoy erkent de klant bekend te zijn met de inhoud van deze algemene voorwaarden en daarmee akkoord te zijn.
3. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de klant wordt door Rhenoy uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Als een artikel van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar is dan zal het betreffende artikel worden vervangen door een artikel dat inhoudelijk gezien zo dicht als mogelijk bij het oorspronkelijke artikel ligt. De overige artikelen van deze algemene voorwaarden blijven dan onverminderd van kracht.
5. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden binden Rhenoy slechts als deze schriftelijk en uitdrukkelijk zijn vastgelegd.

### **Artikel 2 Aanbiedingen**

1. Elke aanbod van Rhenoy, in welke vorm dan ook, wordt geheel vrijblijvend gedaan en bindt haar niet, tenzij door Rhenoy in het aanbod een termijn voor aanvaarding is gesteld. Mits de klant het aanbod van Rhenoy in dat geval niet tijdig aanvaardt dan vervalt het aanbod van Rhenoy direct en automatisch na het verstrijken van de betreffende termijn.
2. Mondelingen toezeggingen verbinden Rhenoy slechts nadat deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Rhenoy aan de klant zijn bevestigd.
3. Elk aanbod van Rhenoy bevat een zo volledig en nauwkeurig mogelijke omschrijving van de aangeboden producten en / of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de klant mogelijk te maken. Als Rhenoy gebruik maakt van afbeeldingen dan streeft zij er naar om daarmee een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en / of diensten te geven. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Rhenoy niet.
4. Een samengesteld aanbod verplicht Rhenoy niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
5. Een aanbod van Rhenoy geldt niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.
6. Indien een klant het aanbod van Rhenoy heeft aanvaard – door bijvoorbeeld een bestelling te plaatsen - dan voorziet Rhenoy de klant van een orderbevestiging. Als een consument een aanbod van Rhenoy langs elektronische weg heeft aanvaard dan bevestigt Rhenoy onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.

### **Artikel 3 Prijzen**

1. De door Rhenoy op haar website of op andere wijze genoemde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.
2. De door Rhenoy op haar website of op andere wijze genoemde prijzen zijn exclusief verzendkosten, transportkosten, bezorgkosten en statiegeld, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald. De kosten voor het verzendklaar maken, controleren, transporteren en bezorgen van de bestelling van de klant worden dus bij de prijs van de bestelling opgeteld en zijn verschuldigd door de klant. Deze kosten zijn verschillend per land waar door Rhenoy wordt geleverd. Deze kosten worden door Rhenoy vermeld in het bestelproces. Indien deze kosten achteraf hoger blijken te zijn dan is de klant ook de verhoging verschuldigd aan Rhenoy en is Rhenoy gerechtigd om de verhoging bij de klant in rekening te brengen.
3. De door Rhenoy genoemde prijzen luiden in Euro's.
4. Prijzen worden binnen de looptijd van de aanbieding niet verhoogd, tenzij wettelijke maatregelen dit noodzakelijk maken of indien de fabrikant tussentijdse prijsverhogingen doorvoert.
5. Alle door Rhenoy genoemde prijzen zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van dergelijke fouten is Rhenoy niet aansprakelijk.

### **Artikel 4 Levertijd**

1. De levertijd wordt door Rhenoy zo nauwkeurig als mogelijk ingeschat, doch kan enkel worden beschouwd als een schatting en nimmer als een fatale termijn.
2. In het geval van koop op afstand stemt de klant er mee in dat de levering door Rhenoy niet binnen dertig dagen na plaatsing hoeft te geschieden. Rhenoy streeft er naar om zo spoedig als mogelijk te leveren. Dit kan echter langer dan dertig dagen duren, hetgeen voor de klant akkoord is.
3. Indien Rhenoy de door de klant bestelde zaak of zaken niet op voorraad heeft is Rhenoy gerechtigd om pas te leveren wanneer de betreffende zaak of zaken weer voorradig is / zijn. In dat geval zal Rhenoy de klant informeren.
4. Indien de door de klant bestelde zaak of zaken helemaal niet meer leverbaar is of zijn dan heeft Rhenoy het recht om een andere zaak / zaken van gelijke kwaliteit en prijs aan de klant te leveren. In dat geval zal Rhenoy de klant informeren.
5. Rhenoy is gerechtigd om zich op de hoogte te stellen of de klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van een overeenkomst (op afstand) met de klant. Indien Rhenoy op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is Rhenoy gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
6. De klant heeft geen recht op enige schadevergoeding in welke vorm dan ook, bij een eventuele overschrijding van de door Rhenoy geschatte levertijd, tenzij zulks uitdrukkelijk is overeengekomen, dan wel indien de overschrijding het rechtstreeks en onmiddellijk gevolg is van grove schuld of grove onzorgvuldigheid van Rhenoy.
7. De klant kan de overeenkomst met Rhenoy niet ontbinden wegens overschrijding van de levertijd en de ontvangst en / of betaling van de te leveren zaken niet weigeren.

### **Artikel 5 Levering**

1. Rhenoy levert bij haar bestelde zaken en toebehoren (hierna steeds samen: 'de zaken') af magazijn (te Waardenburg), tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk een andere wijze van levering zijn overeengekomen.

2. Indien partijen uitdrukkelijk schriftelijk een andere wijze van levering zijn overeengekomen dan af magazijn dan staat het Rhenoy vrij om de wijze van vervoer van de zaken en de transportmiddelen voor vervoer naar de klant te bepalen. Het staat Rhenoy dan ook vrij om een derde partij in te schakelen voor het vervoer van de zaken en de levering aan de klant.
3. Indien tussen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk franco levering is overeengekomen voor levering van Rhenoy aan de klant, dan reizen de zaken voor rekening en risico van Rhenoy. In dat geval worden de zaken geacht te zijn geleverd door Rhenoy en door de klant te zijn aanvaard zodra de zaken ter plaatse zijn aangevoerd en gelost. In alle andere gevallen reizen de zaken voor rekening en risico van de klant en worden de zaken bij levering af magazijn geacht door Rhenoy te zijn geleverd en door de klant te zijn aanvaard.
4. Indien bij transport voor risico van Rhenoy beschadigingen en / of gebreken, die bij aankomst van de zaken kunnen worden geconstateerd, door de klant niet direct op de daarbij retour te zenden vrachtbrief, afleveringsbon of een soortgelijk document worden aangetekend, is Rhenoy daarvoor niet aansprakelijk.
5. De klant is verplicht om de zaken af te nemen op het moment waarop deze aan hem worden bezorgd, dan wel op het moment waarop deze aan hem ter beschikking worden gesteld of worden geleverd.
6. Vanaf het moment van levering is de zaak voor rekening en risico van de klant.
7. Indien de klant afname van de zaken weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor levering, dan zullen de zaken door Rhenoy worden opgeslagen voor rekening en risico van de klant. In dat geval is de klant de daardoor ontstane transportkosten, opslagkosten en eventuele andere kosten direct aan Rhenoy verschuldigd.
8. Door Rhenoy aan een klant geleverde onderdelen, waarvan achteraf blijkt dat ze niet nodig zijn, kunnen door de klant tot uiterlijk 10 dagen na levering aan Rhenoy worden geretourneerd. Rhenoy brengt de klant daarvoor een vergoeding in rekening van 20% van het aankoopbedrag, met een minimum van € 25,--. Speciaal voor de klant gedemonteerde onderdelen kunnen niet worden geretourneerd.

## **Artikel 6 Ruilzaken**

1. In dit artikel wordt verstaan onder:  
Ruilzaak: een onderdeel dat door Rhenoy wordt verkocht aan de klant, waarbij de klant een gelijksoortige (oud) onderdeel inruilt bij Rhenoy. De door inruil verkregen zaken kan Rhenoy verkopen.
2. Een door Rhenoy aan een klant verkochte ruilzaak wordt op gestandaardiseerde wijze verpakt. De verpakkingen worden door Rhenoy aan de klant in bruikleen gegeven. Verpakkingen blijven altijd eigendom van Rhenoy. De klant dient de verpakkingen ongeschonden aan Rhenoy te retourneren. Op verpakkingsmiddelen wordt door Rhenoy statiegeld bij de klant in rekening gebracht, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen. Indien de klant niet binnen drie maanden na aankoop van de ruilzaak de verpakkingsmiddelen bij Rhenoy heeft ingeleverd, is Rhenoy niet langer verplicht om het verpakkings-/statiegeld te retourneren. Dit laat de plicht van de klant om de verpakking te retourneren onverlet.
3. Bij aankoop van een ruilzaak wordt door Rhenoy bij de klant statiegeld in rekening gebracht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien de klant de in te ruilen zaak niet binnen drie maanden na aankoop van de ruilzaak bij Rhenoy heeft ingeleverd en / of niet in gemonteerde staat en / of niet veilig / niet volledig koelvloeistof-, olievrij verpakt heeft ingeleverd, is Rhenoy niet langer verplicht het aan de klant in rekening gebrachte statiegeld te retourneren. Dit laat de plicht van de klant om de oude zaak te retourneren onverlet. Een lekkage door het door de klant niet aftappen van een onderdeel kan leiden tot een (hoge) boete, hiervoor is de klant verantwoordelijk.

4. Het door Rhenoy bij de klant in rekening gebrachte statiegeld is slechts een symbolisch bedrag. In de gevallen dat de werkelijke waarde van de oude zaak hoger is dan het statiegeld dan kan een naheffing plaatsvinden.
5. Ruilzaken worden slechts verkocht door Rhenoy tegen inlevering van de oude zaak door de klant. De oude zaak dient van hetzelfde merk, bouwtype en samen gesteldheid te zijn en mag niet gebroken, gescheurd, gelast of op andere wijze beschadigd of incompleet zijn. De vitale onderdelen (bij een motor zijn dat blok, kop, krukas en nokkenas) dienen op normale wijze te reviseren te zijn. Voldoet de ingeleverde zaak niet, dan komen de hogere kosten ten laste van de klant van Rhenoy en zal er een na-berekening plaatsvinden.
6. Een motor kan geleverd worden met afwijkend oliecarter en/of klepdeksel. In die gevallen dient de klant voor eigen rekening betreffende delen over te zetten van de oude motor, na grondige inspectie en reiniging.
7. Rhenoy behoudt zich het recht om ruilzaken aan te passen aan eigen specificaties, indien dit een positieve invloed heeft op de kwaliteit van de ruilzaak. Een voorbeeld hiervan kan zijn dat Rhenoy in een aantal gevallen motoren niet uitvoert met balansassen.
8. Uit milieu- en veiligheidsoverwegingen dient de klant op eigen kosten de in te leveren oude zaken veilig en volledig koelvloeistofvrij en olievrij te verpakken. De klant is aansprakelijk voor alle schade van Rhenoy en / of van derden voortvloeiend uit het niet juist aanleveren van de in te leveren oude zaken. De klant vrijwaart Rhenoy hierbij ter zake.
9. Verkoop met inkoop. Indien bij verkoop van een nieuwe zaak tegen inkoop van een gebruikte zaak de klant in afwachting van de levering van de nieuwe zaak de oude zaak blijft gebruiken, wordt laatstgenoemde zaak eerst eigendom van Rhenoy nadat de feitelijke levering daarvan aan Rhenoy heeft plaatsgevonden. Zolang de klant de zaak blijft gebruiken komt deze geheel voor zijn rekening en risico.

#### **Artikel 7 Keuring en reclame**

1. Elke klant van Rhenoy is verplicht om de geleverde zaken bij aflevering te onderzoeken op juistheid van de bestelling, hoeveelheid en gebreken.
2. Geringe in de handel toelaatbaar geachte niet te vermijden afwijkingen kunnen geen grond voor reclames opleveren.
3. Zichtbare gebreken of tekorten dienen door een zakelijke klant binnen uiterlijk 8 werkdagen na levering schriftelijk aan Rhenoy te worden gemeld.
4. Niet zichtbare gebreken of tekorten dienen door een zakelijke klant binnen uiterlijk 8 werkdagen na ontdekking, dan wel binnen uiterlijk 8 werkdagen nadat deze redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen worden, schriftelijk aan Rhenoy te worden gemeld.
5. Een particuliere klant (consument) dient zowel zichtbare als niet zichtbare gebreken of tekorten bij Rhenoy te melden binnen een termijn van twee maanden na ontdekking van het gebrek.
6. Ter zake van gebreken of tekorten die pas na een jaar na levering (of daarna) worden ontdekt kan niet meer worden gereclameerd.
7. Indien de klant ter zake een gebrek of tekort niet heeft geklaagd binnen de in lid 3 (voor zakelijke klanten), lid 4 (voor zakelijke klanten), lid 5 (voor particuliere klanten) of lid 6 (voor alle klanten) genoemde termijn, dan komt aan de klant geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling en dient de klant de door Rhenoy gemaakte kosten, voor zover deze redelijk zijn, te voldoen.
8. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Rhenoy de gebrekkige zaak binnen een redelijke termijn ter keuze van de klant vervangen of zorg dragen voor herstel van het gebrek. In geval van vervanging van de zaak is de klant gehouden om de te vervangen zaak in de originele verpakking aan Rhenoy te retourneren. De kosten daarvan zijn voor rekening van de klant, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

9. De klant kan op een gebrek in de prestatie van Rhenoy geen beroep doen indien hij de bij Rhenoy afgenomen zaken heeft gemonteerd of verwerkt.
10. Ook indien de klant tijdig reclameert blijft zijn verplichting tot volledige betaling van het factuurbedrag en tot afname van de bestelde zaken bestaan. Indien de klant een aanspraak kan doen gelden jegens Rhenoy dan geeft dat de klant niet het recht om zijn betaling aan Rhenoy op te schorten.

### **Artikel 8 Aansprakelijkheid**

1. Rhenoy is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens de klant verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
2. Behoudens opzet of grove schuld door Rhenoy of een van haar leidinggevenden, is Rhenoy enkel aansprakelijk voor directe schade en is haar aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat wordt uitgekeerd door haar aansprakelijkheidsverzekeraar, te vermeerderen met het eigen risico. Indien om wat voor reden dan ook geen uitkering door de verzekeraar van Rhenoy plaatsvindt, dan is de aansprakelijkheid van Rhenoy beperkt tot maximaal het door Rhenoy aan de betreffende klant gefactureerde bedrag.
3. In geen geval is Rhenoy aansprakelijk voor bedrijfs-, gevolg- en / of indirecte schade, waaronder, maar niet beperkt tot winst- en omzetsderving, gemist rendement en immateriële schade. Rhenoy is tevens niet aansprakelijk voor schade die toegerekend kan worden aan handelen of nalaten van de klant of een door de klant ingeschakelde derde.
4. Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden (uit welke hoofde dan ook) die de klant jegens Rhenoy heeft, dienen op straffe van verval binnen één jaar en een dag na het moment waarop deze ontstaan dan wel de klant daarmee bekend werd of redelijkerwijs bekend mee had kunnen zijn, schriftelijk door Rhenoy te zijn ontvangen.
5. De klant vrijwaart Rhenoy voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden, tenzij (en voor zover) de schade uitsluitend het gevolg is van opzet of grove schuld van Rhenoy of haar leidinggevenden.

### **Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud**

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 5 lid 6 van deze algemene voorwaarden behoudt Rhenoy zich de eigendom voor van alle aan de klant geleverde producten totdat de koopprijs voor al deze producten geheel is voldaan, waaronder tevens de eventueel verschuldigde rente en kosten. Tevens geldt de voorbehouden eigendom ter zake van vorderingen die Rhenoy jegens de klant mocht verkrijgen wegens tekortschieten van de klant in één of meer van zijn verplichtingen jegens Rhenoy uit de overeenkomst of zodanige overeenkomsten tussen partijen gesloten.
2. Indien en zolang op de producten een eigendomsvoorbehoud rust, is het de klant niet toegestaan deze producten te vervreemden dan wel enig beperkt recht daarop te vestigen, anders dan in de (eventuele) normale uitoefening van zijn bedrijf.
3. De klant heeft een zorgplicht met betrekking tot de onder het eigendomsvoorbehoud vallen producten en dient deze te verzekeren en verzekerd te houden tegen de gebruikelijke risico's, waaronder in ieder geval begrepen een inboedelverzekering die risico's dekt tegen o.a. brand, diefstal, ontploffing en waterschade.
4. Indien de klant tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit enige met Rhenoy afgesloten overeenkomst, of indien Rhenoy goede gronden heeft te vrezen dat de klant tekort zal schieten in de nakoming van zijn verplichtingen uit enige met Rhenoy gesloten overeenkomst, is Rhenoy te allen tijde bevoegd om de aan de klant geleverde producten terug te nemen, weg te (laten) halen en elders op te slaan.

Met name – doch niet uitsluitend – bestaat dat recht indien (I) de klant surséance van betaling of faillissement heeft aangevraagd, (II) het faillissement van de klant wordt / is aangevraagd of (III) de klant een betalingsregeling met één of meer crediteuren treft. Voor het geval Rhenoy haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de klant reeds nu voor alsdan onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan Rhenoy, of een door haar aan te wijzen derde partij, om al die plaatsen te betreden waar die producten die eigendom zijn van Rhenoy zich bevinden en die producten terug te nemen.

5. Alle kosten met betrekking tot de uitoefening van het eigendomsvoorbehoud, waaronder mede begrepen de kosten van vervoer en opslag, komen voor rekening van de klant.
6. In het geval Rhenoy haar eigendomsvoorbehoud heeft uitgeoefend, is Rhenoy te allen tijde gerechtigd, maar niet verplicht, om de producten aan een derde te verkopen, en zal de klant door Rhenoy worden gecrediteerd voor de door Rhenoy te bepalen waarde van de producten in het economisch verkeer, dan wel de netto verkoopwaarde, welk bedrag van beide het laagste is, verminderd met alle voor de terugname gemaakte kosten, onverminderd het recht van Rhenoy op vergoeding van de uit de tekortkoming van de klant voor Rhenoy voortvloeiende schade.

### **Artikel 10 Betaling**

1. Indien de klant een mondelinge of schriftelijke bestelling plaatst bij Rhenoy dan ontstaat daardoor een betalingsverplichting voor de klant. Dat geldt ook voor bestellingen die via internet bij Rhenoy worden gedaan.
2. Betaling door de klant dient te geschieden binnen de tussen Rhenoy en de klant overeengekomen betalingstermijn. Indien er geen andere betalingstermijn is overeengekomen dan geldt een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum, zijnde de vervaldag. In het geval van niet tijdige betaling is de klant van rechtswege in verzuim.
3. De klant is vanaf de vervaldag van de factuur een rente verschuldigd over het factuurbedrag van 1,5% per maand.
4. Betaalt de klant niet tijdig dan zal Rhenoy de klant via een sommatiebrief 14 dagen de tijd geven om alsnog te betalen. Blijft volledige betaling daarna nog steeds uit dan is de klant ook buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd.
5. Rhenoy is gerechtigd om ontvangen betalingen eerst aan te wenden voor het voldoen van de vervallen rente en buitengerechtelijke incassokosten, alvorens over te gaan tot het aanwenden van de betalingen voor betaling van de hoofdsom.
6. Als de klant met betrekking tot een deel van zijn betalingen achter is, wordt het geheel van het aan Rhenoy verschuldigde direct opeisbaar. Dat geldt ook voor de facturen die op dat moment nog niet zijn vervallen.
7. Indien naar oordeel van Rhenoy daartoe redenen zijn dan is zij te allen tijde gerechtigd om te vorderen dat de klant (een gedeelte) vooruit betaalt of deugdelijke zekerheid voor betaling stelt. Bij gebreke daarvan heeft Rhenoy het recht om de levering op te schorten of om de overeenkomst te ontbinden en schadevergoeding te vorderen. De koopprijs van hetgeen dan reeds door Rhenoy aan de klant is geleverd wordt dan terstond opeisbaar. In het geval van consumentenkoop zal Rhenoy geen vooruitbetaling vragen van meer dan 50% van de koopprijs.
8. Hetgeen de klant aan Rhenoy verschuldigd is wordt volledig en direct opeisbaar indien de klant (I) dreigt surséance van betaling te verkrijgen of dit verkrijgt, (II) dreigt failliet te gaan of failliet gaat of (III) dreigt toegelaten te worden tot de schuldsanering of daartoe wordt toegelaten.
9. Indien de klant niet tijdig betaalt dan is Rhenoy gerechtigd om zonder voorafgaande aanzegging verdere leveranties aan die klant op te schorten. De koopprijs van het geleverde wordt ook in dit geval direct en volledig opeisbaar.
10. Een zakelijke klant is niet gerechtigd om enig bedrag te verrekenen met hetgeen aan Rhenoy dient te worden betaald en / of zich op opschorting te beroepen.

11. Statiegeld en verzendkosten dienen te allen tijde door de klant aan Rhenoy te worden voldaan.

### **Artikel 11 Rechten van intellectuele eigendom**

Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op alle aan de klant geleverde zaken berusten uitsluitend bij Rhenoy of haar licentiegevers of toeleveranciers. Het is de klant niet toegestaan deze zaken te kopiëren dan wel op andere wijze inbreuk te maken op de intellectuele eigendomsrechten van Rhenoy of haar licentiegevers of toeleveranciers.

### **Artikel 12 Privacy**

1. De door de klant verstrekte gegevens worden opgenomen in het klantenbestand van Rhenoy. In dit bestand worden ook de gegevens opgenomen die noodzakelijk zijn voor de afwikkeling van de bestellingen, zoals bestel- bezorg en betalingsgegevens.
2. Rhenoy voldoet aan de verplichtingen die voortvloeien uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Rhenoy zal zorgen voor passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

### **Artikel 13 Garantie**

1. Rhenoy hanteert een basisgarantie van 3 maanden. Daarnaast zijn er aanvullende garanties mogelijk tot 24 maanden garantie inclusief arbeid. Deze uitgebreide garantiemogelijkheden zijn uitsluitend af te sluiten op onderdelen uit het Approved Green gamma. De volgende aanvullende garanties behoren tot de mogelijkheden:

Ø Extra garantie op arbeid*	
Ø Zilver	: is 6 maanden *
Ø Zilver+ (arbeidsloon)	: is 6 maanden plus arbeid *,**
Ø Goud	: is 12 maanden *
Ø Goud+ (arbeidsloon)	: is 12 maanden plus arbeid *,**
Ø Platinum	: is 24 maanden *
Ø Platinum+ (arbeidsloon)	: is 24 maanden plus arbeid *,**

\* Garantie gelimiteerd tot 100.000 km.

\*\* De arbeidsgarantie (+) kan alleen worden bijgekocht voor een onderdeel met een prijs van boven de € 250,00 excl. BTW. Indien er voor aanvullende garantie op arbeid is gekozen en het onderdeel mocht in de garantieperiode defect gaan dan is Rhenoy gerechtigd om te kiezen voor herstel of vervanging. Herstelwerkzaamheden of vervanging worden / wordt dan uitgevoerd door de klant (koper), tenzij Rhenoy de keuze maakt het herstel of de vervanging elders uit te voeren. Rhenoy vergoedt de benodigde onderdelen en materialen alleen tegen kostprijs na voorafgaande schriftelijke goedkeuring door Rhenoy voor een offerte voor deze onderdelen en materialen. Rhenoy vergoedt niets zonder haar voorafgaande schriftelijke goedkeuring. Arbeidskosten worden vergoed naar de flat-rate tijden van de fabrikant met een uurtarief van €50,00 excl. BTW. Transportkosten en gevolgschades zijn uitgesloten van iedere garantie.

### **Artikel 14 Verdere garantievoorwaarden**

1. Met uitzondering van elektronische onderdelen komen voor garantie in aanmerking, door Rhenoy verkochte en/of geleverde gebruikte voertuigdelen.

2. De klant kan slechts rechten ontlenen aan een garantie indien hij bewijst dat hij de zaak van Rhenoy heeft gekocht. Dit bewijs kan geleverd worden door de klant door overlegging aan Rhenoy van de desbetreffende koopovereenkomst c.q. factuur en indien toepasselijk de ter zake opgemaakte garantietaal. Indien het een zaak betreft die door Rhenoy van een merk of kenteken voorzien is, dan kan de klant slechts rechten ontlenen aan een garantie indien bij een beroep op deze garantie het bedoelde merk of kenteken ongeschonden is.
3. Aanspraken van de klant uit hoofde van een garantie zijn niet overdraagbaar aan derden.
4. Rhenoy garandeert de deugdelijkheid en bruikbaarheid van de door haar geleverde zaken gedurende drie maanden na de aankoop door de klant. De klant heeft bij een garantie (niet zijnde een aanvullende garantie op arbeid) het recht om bij gebleken ondeugdelijkheid gedurende drie maanden na aankoop de door Rhenoy geleverde zaak aan Rhenoy aan te bieden ter vervanging of herstel, ter keuze van Rhenoy. Bij een aanvullende garantie op arbeid gelden de voorwaarden zoals opgenomen in artikel 13 van deze algemene voorwaarden.
5. Rhenoy verbindt zich in het geval van een terecht beroep op een garantie (niet zijnde een aanvullende garantie op arbeid) de ter vervanging of herstel aangeboden zaak binnen een redelijke termijn te herstellen of te vervangen door een vergelijkbare zaak, tenzij Rhenoy hiertoe niet in staat is, in welk geval Rhenoy tot terugbetaling van het desbetreffende factuurbedrag zal overgaan. Bij een aanvullende garantie op arbeid gelden de voorwaarden zoals opgenomen in artikel 13 van deze algemene voorwaarden.
6. Bij een basisgarantie komt de door de klant na herstel of vervanging ontvangen zaak opnieuw voor de basisgarantie in aanmerking. Bij een aanvullende garantie blijft deze na herstel of vervanging van een zaak die onder deze garantie valt gelden tot de einddatum van de betreffende aanvullende garantie.
7. De klant kan geen aanspraak maken op een garantie van Rhenoy:
  - a. indien de klant aan Rhenoy onjuiste of onvoldoende informatie heeft verstrekt met betrekking tot de merk en type aanduiding van het gekochte en/of het voertuig waarvoor het onderdeel bestemd is;
  - b. indien de klant niet stipt aan zijn betalingsverplichtingen richting Rhenoy voldoet of heeft voldaan. De klant is niet gerechtigd de betaling te weigeren op grond van het feit dat Rhenoy haar garantieverplichtingen nog niet of niet ten volle is en/of zou zijn nagekomen;
  - c. indien derden zonder schriftelijke toestemming van Rhenoy werkzaamheden hebben verricht die in verband staan met de door Rhenoy geleverde zaken en/of door Rhenoy verrichte werkzaamheden ten aanzien waarvan een beroep op de garantie wordt gedaan.
  - d. Uitgesloten van garantie zijn verder:
    - gebreken in materialen of onderdelen die door de klant zijn voorgeschreven of ter beschikking zijn gesteld;
    - gebreken die het gevolg zijn van door de klant ter beschikking gestelde ontwerpen, tekeningen, constructies of werkwijzen, dan wel door klant/opdrachtgever gegeven adviezen;
    - gebreken in ingebouwde elektronische componenten;
    - gebreken in brandstofsysteinen zoals de tank en aanvullende componenten die niet gespoeld c.q. vernieuwd worden. De garantie strekt zich tevens niet uit tot herstel van motorgebreken die zijn ontstaan ten gevolge van het gebruik van brandstoffen waarvoor de motor (blijkens de fabrieksvoorschriften over voorgeschreven brandstofgebruik) niet geschikt is of waarvoor de motor door Rhenoy niet geschikt is gemaakt;
    - ook motorschade ontstaan door falen en/of onjuist gebruik van de elektronische componenten en/of van het elektronische randgebeuren is van garantie uitgesloten, net als gebreken aan zaken die geen materiaal en/of constructiefouten zijn (zoals bijvoorbeeld gebreken als gevolg van normale slijtage, in- en uitwendige vervuiling,



roest en verfschade, transport, bevriezing, oververhitting, overbelasting en/of het laten vallen van het product);

- indien bij inbouw gebruik is gemaakt van onderdelen anders dan voorgeschreven door de fabrikant;

- indien bij inbouw gebruik is gemaakt van niet originele onderdelen;

- indien de gekochte zaak is ingebouwd in een voertuig waarvoor het niet oorspronkelijk bedoeld is;

- indien de gekochte zaak is ingebouwd in een sportwagen of een getuned voertuig;

- ontstane defecten die het gevolg zijn van: opzet, nalaten van normaal of voorgeschreven onderhoud, onjuiste inbouw/aansluiting/uitgevoerde veranderingen door derden, slechte behandeling, verkeerd (dan wel ander dan het voorziene normale) gebruik zijn eveneens uitgesloten van garantie;

- evenmin bestaat er aanspraak op garantie ter zake van defecten die ontstaan zijn ten gevolge van bij de zaak behorende, doch niet door Rhenoy gecontroleerde appendages, alsmede ter zake van defecten en schade die ontstaan door deelname van en voertuig aan wedstrijden of snelheidsproeven.

e. De oorspronkelijke garantietermijn wordt bij vervanging niet verlengd.

8. Garantie op motoren en of versnellingsbakken is alleen van toepassing, indien aantoonbaar olie en of getande riem en of filters zijn vernieuwd.
9. Er wordt geen garantie gegeven op werkzaamheden en of onderdelen die betrekking hebben op de inbouw.
10. Er is tevens geen aanspraak op garantie mogelijk door de klant of derden gehandeld is in strijd met enig andere bepaling uit deze algemene voorwaarden.
11. De klant kan aan een garantie geen recht ontlenen op schadevergoeding van welke aard dan ook, behoudens voor zover op grond van de wet of deze algemene voorwaarden tot vergoeding daarvan gehouden zou zijn.
12. Rhenoy heeft het recht om van de garantievoorwaarden af te wijken, indien vóór het sluiten van de koopovereenkomst de klant uitdrukkelijk daarop is gewezen en de afwijkende bepalingen schriftelijk tussen Rhenoy en de klant zijn vastgelegd.

### **Artikel 15 Geschillen**

1. Op alle rechtsbetrekkingen tussen Rhenoy en de klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Alle geschillen ter zake van of voortvloeiende uit of verband houdende met een door Rhenoy gesloten overeenkomst of aanbieding, offerte, orderbevestiging, levering van producten en / of diensten en facturen van Rhenoy worden uitsluitend ter berechtiging voorgelegd aan de bevoegde rechter van Rechtbank Gelderland, locatie Arnhem.

**Indien de klant een consument is dan geldt naast de voornoemde artikelen ook de onderstaande bepaling genummerd artikel 16. De onderstaande bepaling (artikel 16) geldt uitdrukkelijk niet voor een zakelijke klant.**

### **Artikel 16 Herroepingsrecht bij koop op afstand**

1. Bij de koop van een product op afstand heeft de consument de mogelijkheid om de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende een bedenktijd van 14 kalenderdagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument het product heeft ontvangen. Na het verstrijken van de bedenktijd verliest de consument zijn herroepingsrecht.
2. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.

3. Indien de consument het product voor meer heeft gebruikt dan nodig is om te beoordelen of hij het product daadwerkelijk wil houden, is de consument aansprakelijk voor de waardevermindering. Rhenoy heeft dan recht op een vergoeding indien de consument het product gebruikt retourneert.
4. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, dan meldt hij dit binnen de in lid 1 van dit artikel genoemde bedenktijd door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan Rhenoy. Het modelformulier voor herroeping door een consument is opgenomen onder deze algemene voorwaarden.
5. Zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 4 van dit artikel bedoelde melding, zendt de consument het product terug aan Rhenoy.
6. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, in originele staat en verpakking, en conform de door Rhenoy verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
7. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument.
8. De consument draagt de kosten van het terugzenden van het product aan Rhenoy.
9. Indien de consument een bedrag heeft betaald aan Rhenoy en Rhenoy dit bedrag heeft ontvangen dan zal Rhenoy dit bedrag terugbetalen aan de consument binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument de herroeping heeft gemeld aan Rhenoy. Rhenoy is gerechtigd om voornoemd bedrag pas terug te betalen aan de consument tot Rhenoy het product retour heeft ontvangen.
10. Volgens specificaties van de consument vervaardigde producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn, zijn door Rhenoy uitdrukkelijk uitgesloten van het herroepingsrecht. Met betrekking tot dergelijke producten (maatwerk) komt de consument dus geen herroepingsrecht toe.